



MINISTERIO
DE INDUSTRIA, TURISMO
Y COMERCIO

SUBSECRETARÍA
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE
ESTUDIOS Y PLANES DE
ACTUACIÓN

Indicadores

Sociedad de la Información

diciembre 2007



ÍNDICE

➤ Gasto TIC/PIB	3
➤ A1. Hogares con acceso a Internet	4
➤ A2. Población que utiliza habitualmente Internet	6
➤ J3. Hogares con acceso a banda ancha	8
➤ HA1/B2. Empresas con conexión a Internet	10
➤ HA5/J2. Empresas con conexión banda ancha	14
➤ HA2/B3. Empresas con página WEB	18
➤ HB1/G5. Empresas que han comprado en línea	22
➤ G1. Porcentaje del comercio electrónico en la facturación total de las empresas	24
➤ D1. Disponibilidad en internet de los 20 servicios públicos básicos	26
➤ D2. Disponibilidad y uso de la Administración Electrónica por parte de los ciudadanos (enviar formulario)	27
➤ D3. Disponibilidad y uso de la Administración Electrónica por parte de las empresas (envío de formularios cumplimentados)	29
➤ J1. Población con disponibilidad de acceso a banda ancha	32
➤ Evolución de los Dominios ".es"	33
➤ Nota metodológica	34



Indicador: Gasto TIC/PIB (%).

		2003	2004	2005	2006 (Ordenado)	Variación (Puntos porc.)
Japón		7,23	7,48	7,69	7,65	-0,04
EU		5,85	5,79	5,83	5,74	-0,08
Europa		5,85	5,79	5,82	5,72	-0,10
EU15		5,83	5,74	5,75	5,64	-0,11
EEUU		5,28	5,59	5,49	5,41	-0,08
1	Letonia	8,11	8,91	9,66	9,89	0,23
2	Estonia	8,36	9,11	9,61	9,66	0,05
3	Bulgaria	7,23	8,22	8,88	9,07	0,19
4	Rumania	5,45	6,66	7,70	8,38	0,68
5	Polonia	6,09	6,52	7,18	7,62	0,44
6	Chequia	6,71	6,67	7,23	7,58	0,35
7	Hungría	6,82	7,24	7,38	7,48	0,10
8	Suecia	7,64	7,43	7,47	7,25	-0,22
9	Eslovaquia	6,24	6,16	6,51	6,73	0,22
10	Lituania	5,12	6,28	6,52	6,72	0,20
11	Reino Unido	6,93	6,62	6,68	6,57	-0,11
12	Holanda	6,43	6,40	6,41	6,36	-0,05
13	Portugal	6,12	6,09	6,16	6,10	-0,06
14	Dinamarca	6,40	6,35	6,23	6,03	-0,20
15	Finlandia	6,34	6,26	6,22	6,03	-0,19
16	Bélgica/Luxemburgo	6,29	6,14	6,07	5,89	-0,18
17	Austria	6,06	5,97	5,92	5,80	-0,12
18	Alemania	5,81	5,82	5,87	5,76	-0,11
19	Eslovenia	5,00	5,29	5,65	5,75	0,10
20	Francia	5,54	5,47	5,51	5,43	-0,08
21	Italia	4,89	4,84	4,86	4,77	-0,09
22	España	4,77	4,77	4,74	4,61	-0,13
23	Grecia	4,86	4,63	4,45	4,29	-0,16
24	Irlanda	4,28	4,19	3,96	3,79	-0,17

Fuente: EITO



Indicador A1-España. Hogares con acceso a internet
Viviendas que disponen de acceso a Internet
% sobre Total (1)

	2004	2005		2006		2007	Variación
		(1ª ola)	(2ª ola)	(1ª ola)	(2ª ola)	(1ª ola)	2007/06 1ª ola
España	33,6	35,5	37,0	39,1	41,1	44,6	5,5
1 Madrid (Comunidad de)	42,4	45,7	48,6	50,4	54,3	56,6	6,2
2 Cataluña	44,0	44,5	45,1	46,6	48,1	51,3	4,7
3 Melilla	30,4	30,3	35,9	46,2	48,2	50,1	3,9
4 País Vasco	42,7	44,6	43,2	46,1	45,7	50,0	3,9
5 Navarra (Comunidad Foral de)	39,6	40,2	41,2	42,1	42,6	49,0	6,9
6 Balears (Illes)	39,7	37,2	41,8	42,6	45,8	48,2	5,6
7 Ceuta	29,7	37,4	35,0	39,1	48,1	48,0	8,9
8 Aragón	35,8	37,3	38,2	40,5	42,0	47,8	7,3
9 Cantabria	32,7	33,4	40,9	43,1	43,6	46,7	3,6
10 Canarias	32,5	34,2	34,9	41,7	41,3	45,5	3,8
11 Rioja (La)	30,5	32,7	30,6	37,8	40,2	43,1	5,3
12 Comunitat Valenciana	31,6	32,4	33,1	33,5	36,5	42,9	9,4
13 Asturias (Principado de)	28,7	35,2	37,2	40,5	41,4	42,3	1,8
14 Castilla y León	28,3	30,4	31,8	34,6	34,2	39,0	4,4
15 Andalucía	26,0	28,1	29,1	31,7	35,3	38,9	7,2
16 Murcia (Región de)	29,5	30,0	31,1	34,1	33,4	36,3	2,2
17 Castilla-La Mancha	23,1	27,1	30,6	30,8	33,2	33,0	2,2
18 Galicia	21,1	24,0	28,0	29,6	30,7	32,3	2,7
19 Extremadura	22,2	23,9	22,4	23,8	25,5	30,3	6,5

NOTA: La media nacional en el año 2003 fue del 25,23%

(1) Viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años

Fuente: INE



Indicador A1-Europa. Hogares con acceso a internet

Fecha de extracción de los datos: 4 de diciembre de 2007

Última actualización de Eurostat: 3 de diciembre de 2007

Porcentaje de hogares con acceso a internet desde casa, sobre total hogares

	2002	2003	2004	2005	2006	2007 (Ordenado)	Variación (Puntos porc.)
Unión Europea (15 países)	39	43	45	53	54	59	5
Unión Europea (25 países)	:	:	42	48	51	56	5
Euro-zona (EA11-2000, EA12-2006, EA13)	36	40	43	50	51	56	5
Unión Europea (27 países)	:	:	40	48	49	54	5
1 Holanda	58	61	:	78	80	83	3
2 Suecia	:	:	:	73	77	79	2
3 Dinamarca	56	64	69	75	79	78	-1
4 Luxemburgo (Gran Ducado)	40	45	59	65	70	75	5
5 Alemania	46	54	60	62	67	71	4
6 Finlandia	44	47	51	54	65	69	4
7 Reino Unido	50	55	56	60	63	67	4
8 Bélgica	:	:	:	50	54	60	6
9 Austria	33	37	45	47	52	60	8
10 Eslovenia	:	:	47	48	54	58	4
11 Irlanda	:	36	40	47	50	57	7
12 Estonia	:	:	31	39	46	53	7
13 Letonia	:	:	15	31	42	51	9
14 Francia	23	31	34	:	41	49	8
15 Eslovaquia	:	:	23	23	27	46	19
16 España	:	28	34	36	39	45	6
17 Lituania	4	6	12	16	35	44	9
18 Italia	34	32	34	39	40	43	3
19 Polonia	:	:	26	30	36	41	5
20 Portugal	15	22	26	31	35	40	5
21 Chipre	:	:	53	32	37	39	2
22 Hungría	:	:	14	22	32	38	6
23 República Checa	:	15	19	19	29	35	6
24 Grecia	12	16	17	22	23	25	2
25 Rumanía	:	:	6	:	14	22	8
26 Bulgaria	:	:	10	:	17	19	2

(:) No disponible

Fuente: Eurostat

NOTA: Los datos están sujetos a actualización continua. La información más actual está disponible en la web de Eurostat.



Indicador A2-España. Población que utiliza habitualmente Internet
Personas que han utilizado Internet al menos una vez por semana en los últimos 3 meses
% sobre Total (1)

	2006 (2ª ola)	2007 (1ª ola) (Ordenado)	Variación (Puntos Porc.)
España	40,3	44,4	4,1
1 Madrid (Comunidad de)	52,7	57,2	4,5
2 Melilla	42,9	50,5	7,6
3 Cataluña	45,4	50,3	4,9
4 Balears (Illes)	46,7	50,2	3,5
5 Aragón	38,1	46,6	8,5
6 Navarra (Comunidad Foral	40,8	45,9	5,1
7 País Vasco	43,9	45,8	1,9
8 Asturias (Principado de)	40,9	45,0	4,1
9 Cantabria	40,7	44,7	4,0
10 Ceuta	44,3	44,2	-0,1
11 Castilla y León	36,8	43,8	7,0
12 Canarias	37,4	43,6	6,2
13 Rioja (La)	39,1	42,9	3,8
14 Comunitat Valenciana	38,5	41,7	3,2
15 Andalucía	34,7	38,1	3,4
16 Murcia (Región de)	37,8	37,2	-0,6
17 Castilla-La Mancha	31,9	35,5	3,6
18 Galicia	31,5	34,4	2,9
19 Extremadura	27,0	29,6	2,6

NOTA: La media nacional en el año 2006 (1ª ola) fue del 39,50%

(1) Personas de 16 a 74 años

Fuente: INE



Indicador A2-Europa. Población que utiliza habitualmente Internet

Fecha de extracción de los datos: 4 de diciembre de 2007

Última actualización de Eurostat: 3 de diciembre de 2007

% de personas que en los tres últimos meses accedieron a Internet
al menos una vez a la semana sobre total (1)

	2003	2004	2005	2006	2007 (Ordenado)	Variación (Puntos porc.)
Unión Europea (15 países)	38	41	46	49	55	6
Unión Europea (25 países)	:	38	43	47	53	6
Euro-zona (EA11-2000, EA12-2006, EA13)	34	37	43	46	53	7
Unión Europea (27 países)	:	36	43	45	51	6
1 Holanda	:	:	74	76	81	5
2 Dinamarca	64	70	73	78	76	-2
3 Finlandia	58	63	62	71	75	4
4 Suecia	69	75	76	80	75	-5
5 Luxemburgo (Gran Ducado)	48	59	63	65	72	7
6 Reino Unido	46	49	54	57	65	8
7 Alemania	44	50	54	59	64	5
8 Bélgica	:	:	53	58	63	5
9 Austria	36	46	49	55	61	6
10 Estonia	:	45	54	56	59	3
11 Francia	:	:	:	39	57	18
12 Letonia	:	27	36	46	52	6
13 Irlanda	25	27	31	44	51	7
14 Eslovaquia	:	40	43	43	51	8
15 Hungría	:	21	34	42	49	7
16 Eslovenia	:	33	40	47	49	2
17 Lituania	20	26	30	38	45	7
18 España	29	31	35	39	44	5
19 República Checa	20	25	26	36	42	6
20 Polonia	:	22	29	34	39	5
21 Chipre	:	28	26	29	35	6
22 Portugal	22	25	28	31	35	4
23 Italia	25	26	28	31	33	2
24 Bulgaria	:	13	:	22	28	6
25 Grecia	14	17	18	23	28	5
26 Rumanía	:	10	:	18	22	4

(1) personas entre 16 y 74 años

(:) No disponible

Fuente: Eurostat



Indicador J3-España. Hogares con acceso banda ancha
Viviendas con conexión de Banda Ancha (ADSL, Red de cable, etc.)
% sobre Total (1)

	2005		2006		2007	Variación	
	2004 (1ª ola)	(2ª ola)	(1ª ola)	(2ª ola)	(1ª ola) (Ordenado)	2007/06 1ª ola (Puntos Porc.)	
España	14,7	21,1	24,5	29,3	32,6	39,2	9,9
1 Madrid (Comunidad de)	19,9	28,1	33,9	39,6	44,3	51,7	12,1
2 Melilla	12,6	21,2	29,3	39,2	43,0	47,7	8,5
3 Ceuta	23,1	32,7	32,0	37,2	45,1	46,2	9,0
4 Cataluña	19,4	26,9	30,5	36,6	39,4	46,0	9,4
5 Balears (Illes)	22,0	25,5	32,2	34,0	39,6	44,8	10,8
6 Canarias	16,1	23,8	26,3	35,0	35,1	42,5	7,5
7 Cantabria	15,0	20,7	28,4	32,0	33,6	41,9	9,9
8 Navarra (Comunidad Foral de)	10,8	17,2	23,1	26,6	29,5	40,1	13,5
9 País Vasco	14,7	23,2	24,2	29,5	33,1	40,0	10,5
10 Aragón	15,3	20,1	23,5	29,7	33,0	39,9	10,2
11 Asturias (Principado de)	15,8	25,5	27,9	32,3	34,5	38,9	6,6
12 Rioja (La)	10,3	17,9	19,3	26,2	28,7	37,4	11,2
13 Comunidad Valenciana	14,8	19,3	20,7	24,3	28,7	36,7	12,4
14 Andalucía	11,5	17,1	20,2	24,2	28,7	35,0	10,8
15 Castilla y León	9,7	16,7	18,4	23,8	25,1	32,5	8,7
16 Murcia (Región de)	12,7	16,8	19,5	25,8	26,8	31,5	5,7
17 Castilla-La Mancha	8,6	13,1	18,2	20,7	24,7	28,3	7,6
18 Galicia	9,0	13,8	18,4	19,4	21,9	25,7	6,3
19 Extremadura	7,2	10,8	11,2	16,3	17,7	23,2	6,9

NOTA: La media nacional en el año 2003 fue del 8,94%

(1) Viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años

Fuente: INE



Indicador J3-Europa. Hogares con acceso banda ancha

Fecha de extracción de los datos: 4 de diciembre de 2007

Última actualización de Eurostat: 3 de diciembre de 2007

% de hogares que usan una conexión de banda ancha sobre total hogares

	2003	2004	2005	2006	2007 (Ordenado)	Variación (Puntos porc.)
Unión Europea (15 países)	:	:	25	34	46	12
Unión Europea (25 países)	:	14	23	32	43	11
Unión Europea (27 países)	:	14	23	30	42	12
Euro-zona (EA11-2000, EA12-2006, EA13)	:	:	23	31	42	11
1 Holanda	20	:	54	66	74	8
2 Dinamarca	25	36	51	63	70	7
3 Suecia	:	:	40	51	67	16
4 Finlandia	12	21	36	53	60	7
5 Luxemburgo (Gran Ducado)	7	16	33	44	58	14
6 Reino Unido	11	16	32	44	57	13
7 Bélgica	:	:	41	48	56	8
8 Alemania	9	18	23	34	50	16
9 Estonia	:	20	30	37	48	11
10 Austria	10	16	23	33	46	13
11 Eslovenia	:	10	19	34	44	10
12 Francia	:	:	:	30	43	13
13 España	:	15	21	29	39	10
14 Lituania	2	4	12	19	34	15
15 Hungría	:	6	11	22	33	11
16 Letonia	:	5	14	23	32	9
17 Irlanda	1	3	7	13	31	18
18 Polonia	:	8	16	22	30	8
19 Portugal	8	12	20	24	30	6
20 República Checa	1	4	5	17	28	11
21 Eslovaquia	:	4	7	11	27	16
22 Italia	:	:	13	16	25	9
23 Chipre	:	2	4	12	20	8
24 Bulgaria	:	4	:	10	15	5
25 Rumanía	:	:	:	5	8	3
26 Grecia	1	0	1	4	7	3

(:) No disponible

Fuente: Eurostat



Indicador HA1/B2-España. Empresas con conexión a Internet

% Empresas de 10 o más asalariados que disponen de conexión a Internet

(excluido el sector financiero)

	ene-05	ene-06	ene-07 (Ordenado)	Variación (Puntos Porc.)
España	89,95	92,65	94,32	1,7
1 Navarra (Comunidad Foral de)	94,31	98,50	98,43	-0,1
2 Canarias	90,86	90,52	98,31	7,8
3 País Vasco	92,88	95,84	96,73	0,9
4 Madrid (Comunidad de)	93,12	96,43	96,48	0,0
5 Cataluña	94,18	95,20	96,37	1,2
6 Extremadura	86,10	89,46	95,62	6,2
7 Balears (Illes)	89,35	96,77	95,25	-1,5
8 Asturias (Principado de)	86,97	94,91	94,03	-0,9
9 Castilla y León	89,45	89,96	93,97	4,0
10 Aragón	94,27	94,49	93,96	-0,5
11 Cantabria	88,10	97,28	93,80	-3,5
12 Comunitat Valenciana	87,48	91,99	93,24	1,3
13 Ceuta y Melilla	81,11	93,80	93,03	-0,8
14 Rioja (La)	94,45	93,91	92,73	-1,2
15 Andalucía	85,50	86,78	91,51	4,7
16 Murcia (Región de)	86,55	92,08	90,76	-1,3
17 Galicia	83,69	87,58	90,19	2,6
18 Castilla-La Mancha	83,58	88,56	89,29	0,7

NOTA: La media nacional en los años 2002, 2003 y 2004 fue del 82,79%, 81,73% y 87,44%, respectivamente

Fuente: INE



Indicador HA1/B2-España (Cont.). Empresas con conexión a Internet
% Empresas con menos de 10 asalariados que disponen de conexión a Internet
(excluidas las del sector financiero de actividades CNAE 65-67)

	ene-06	ene-07 (Ordenado)	Variación (Puntos Porc.)
España	44,80	48,03	3,2
1 Madrid (Comunidad de)	53,70	57,85	4,2
2 Balears (Illes)	42,50	54,24	11,7
3 Comunitat Valenciana	51,60	51,12	-0,5
4 Navarra (Comunidad Foral de)	42,60	49,63	7,0
5 Andalucía	43,38	48,66	5,3
6 Asturias (Principado de)	41,60	48,19	6,6
7 Aragón	40,45	47,55	7,1
8 Cataluña	42,64	47,26	4,6
9 Canarias	46,93	46,88	0,0
10 Cantabria	38,97	46,78	7,8
11 País Vasco	49,56	46,27	-3,3
12 Castilla-La Mancha	33,69	41,76	8,1
13 Galicia	38,29	41,09	2,8
14 Rioja (La)	42,06	41,03	-1,0
15 Extremadura	37,81	38,91	1,1
16 Murcia (Región de)	39,69	37,12	-2,6
17 Castilla y León	39,56	36,68	-2,9
18 Ceuta y Melilla	34,38	33,97	-0,4

NOTA: La media nacional en el año 2005 fue del 39,45%

Fuente: INE



Indicador HA1/B2-España (Cont.). Empresas con conexión a Internet
% Empresas financieras de 10 o más asalariados que disponen de conexión a Internet

	ene-05	ene-06	ene-07	Variación (Puntos Porc.)
España	99,86	99,57	99,77	0,20

Agrupación de actividad:

Intermediación financiera. Se incluye:

- 6512 Intermediación monetaria (Bancos, Cajas de ahorros y Cooperativas de crédito)
- 6522 Otros tipos de actividades crediticias (ICO y Establecimientos Financieros de Crédito)

Seguros. Se incluye:

- 6601 Seguros de vida
- 6603 Seguros de no vida

Actividades auxiliares a la intermediación financiera. Se incluye:

- 6712 Seguros de intermediación en operaciones de valores y gestión de fondos
- 6713 Actividades auxiliares a la intermediación financiera
- 6720 Actividades auxiliares de seguros y planes de pensiones

Fuente: INE

Indicador HA1/B2-España (Cont.). Empresas con conexión a Internet
% Empresas financieras (CNAE 65-67) de menos de 10 asalariados que disponen de conexión a Internet

	ene-05	ene-06	ene-07	Variación (Puntos Porc.)
España	nd	84,65	77,12	-7,53

Fuente: INE



Indicador HA1/B2-Europa. Empresas con conexión a Internet

Fecha de extracción de los datos: 11 de diciembre de 2007

Última actualización de Eurostat: 10 de diciembre de 2007

% Empresas que tienen acceso a Internet sobre total empresas

(10 o más empleados, excluido el sector financiero)

	2003	2004	2005	2006	2007 (Ordenado)	Variación (Puntos porc.)
Unión Europea (15 países)	85	91	92	94	95	1
Euro-zona (EA11-2000, EA12-2006, EA13)	87	90	92	94	95	1
Unión Europea (27 países)	:	88	91	92	94	2
Unión Europea (25 países)	:	89	91	93	94	1
1 Finlandia	97	97	98	99	99	0
2 Eslovaquia	:	71	92	93	98	5
3 Bélgica	91	96	95	95	97	2
4 Dinamarca	97	97	97	98	97	-1
5 Austria	89	94	95	98	97	-1
6 Eslovenia	:	93	96	96	96	0
7 República Checa	88	90	92	95	95	0
8 Alemania	95	94	94	95	95	0
9 Malta	90	:	90	:	95	:
10 Suecia	95	96	96	96	95	-1
11 Estonia	:	90	90	92	94	2
12 Irlanda	86	92	92	94	94	0
13 España	82	87	90	93	94	1
14 Italia	83	87	92	93	94	1
15 Luxemburgo (Gran Ducado)	85	90	92	93	94	1
16 Reino Unido	74	90	90	93	93	0
17 Polonia	:	85	87	89	92	3
18 Portugal	70	77	81	83	90	7
19 Lituania	:	81	86	88	89	1
20 Chipre	:	82	85	86	88	2
21 Letonia	:	74	75	80	86	6
22 Hungría	:	78	78	80	86	6
23 Bulgaria	:	62	63	75	75	0
24 Grecia	88	87	92	94	:	:
25 Francia	83	:	:	:	:	:
26 Holanda	86	88	91	97	:	:
27 Rumanía	:	52	:	58	:	:

(:) No disponible

Fuente: Eurostat



Indicador HA5/J2-España. Empresas con conexión banda ancha
% Empresas españolas de 10 o más asalariados con acceso a Internet: mediante
Banda ancha (excluido el sector financiero)(1)

	ene-05	ene-06	ene-07 (Ordenado)	Variación (Puntos Porc.)
España	83,72	94,02	95,23	1,2
1 Ceuta y Melilla	96,70	97,36	99,77	2,4
2 Asturias (Principado de)	81,92	95,28	98,16	2,9
3 Balears (Illes)	86,79	93,89	97,89	4,0
4 Madrid (Comunidad de)	87,91	96,57	97,78	1,2
5 Comunitat Valenciana	82,50	91,31	97,01	5,7
6 Andalucía	83,48	95,49	96,08	0,6
7 Cataluña	86,89	95,05	95,81	0,8
8 Canarias	83,74	96,49	95,01	-1,5
9 Aragón	83,75	93,06	93,98	0,9
10 Extremadura	81,67	94,29	93,94	-0,4
11 Cantabria	84,41	93,01	93,92	0,9
12 Rioja (La)	86,17	94,87	93,74	-1,1
13 País Vasco	82,14	95,29	93,11	-2,2
14 Castilla-La Mancha	76,27	87,42	92,70	5,3
15 Navarra (Comunidad Foral de)	82,02	93,31	91,91	-1,4
16 Castilla y León	78,37	92,39	91,59	-0,8
17 Galicia	74,06	91,35	91,58	0,2
18 Murcia (Región de)	79,08	88,46	87,38	-1,1

NOTA: La media nacional en el año 2004 fue del 62,41%

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet

Fuente: INE



Indicador HA5/J2-España (Cont.). Empresas con conexión banda ancha
% Empresas con menos de 10 asalariados que disponían de conexión a Internet: mediante
Banda ancha (excluidas las del sector financiero de actividades CNAE 65-67) (1)

	ene-06	ene-07 (Ordenado)	Variación (Puntos Porc.)
España	86,22	90,29	4,1
1 Canarias	89,04	94,27	5,2
2 Andalucía	91,09	94,20	3,1
3 Madrid (Comunidad de)	87,33	93,04	5,7
4 Ceuta y Melilla	87,20	91,98	4,8
5 Comunitat Valenciana	85,76	91,31	5,6
6 Murcia (Región de)	80,93	90,61	9,7
7 Cataluña	86,57	90,06	3,5
8 Navarra (Comunidad Foral de)	76,86	89,65	12,8
9 Cantabria	84,75	89,39	4,6
10 Extremadura	80,90	88,06	7,2
11 Balears (Illes)	88,20	87,71	-0,5
12 Galicia	83,22	87,34	4,1
13 Castilla-La Mancha	88,53	87,31	-1,2
14 Aragón	80,61	84,26	3,7
15 Asturias (Principado de)	90,76	83,81	-7,0
16 Castilla y León	80,61	83,53	2,9
17 País Vasco	79,98	83,17	3,2
18 Rioja (La)	86,85	81,47	-5,4

NOTA: La media nacional en el año 2005 fue del 72,53%

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet

Fuente: INE



Indicador HA5/J2-España (Cont.). Empresas con conexión banda ancha
% Empresas financieras de 10 o más asalariados con acceso a Internet: mediante
Banda ancha (1)

	ene-05	ene-06	ene-07	Variación (Puntos Porc.)
España	98,25	99,46	99,91	0,5

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet

Agrupación de actividad:

Intermediación financiera. Se incluye:

- 6512 Intermediación monetaria (Bancos, Cajas de ahorros y Cooperativas de crédito)
- 6522 Otros tipos de actividades crediticias (ICO y Establecimientos Financieros de Crédito)

Seguros. Se incluye:

- 6601 Seguros de vida
- 6603 Seguros de no vida

Actividades auxiliares a la intermediación financiera. Se incluye:

- 6712 Seguros de intermediación en operaciones de valores y gestión de fondos
- 6713 Actividades auxiliares a la intermediación financiera
- 6720 Actividades auxiliares de seguros y planes de pensiones

Fuente: INE

Indicador HA5/J2-España (Cont.). Empresas con conexión banda ancha
% Empresas financieras (CNAE 65-67) de menos de 10 asalariados con
acceso a Internet: mediante Banda ancha(1)

	ene-05	ene-06	ene-07	Variación (Puntos Porc.)
España	nd	95,31	93,89	-1,4

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet

Fuente: INE



Indicador HA5/J2-Europa. Empresas con conexión banda ancha

Fecha de extracción de los datos: 11 de diciembre de 2007

Última actualización de Eurostat: 10 de diciembre de 2007

% Empresas que tienen acceso banda ancha sobre total empresas

(10 o más empleados, excluido el sector financiero)

	2003	2004	2005	2006	2007 (Ordenado)	Variación (Puntos porc.)
Unión Europea (15 países)	40	50	65	76	80	4
Euro-zona (EA11-2000, EA12-2006, EA13)	41	49	64	75	80	5
Unión Europea (25 países)	:	46	62	71	77	6
Unión Europea (27 países)	:	48	63	73	77	4
1 Finlandia	65	71	81	89	91	2
2 España	51	72	76	87	90	3
3 Malta	62	:	78	:	89	:
4 Suecia	62	:	83	89	87	-2
5 Bélgica	49	70	78	84	86	2
6 Luxemburgo (Gran Ducado)	39	48	64	76	81	5
7 Dinamarca	69	80	82	83	80	-3
8 Alemania	42	54	62	73	80	7
9 Eslovenia	:	62	74	75	79	4
10 Estonia	:	68	67	76	78	2
11 Reino Unido	27	50	65	77	78	1
12 República Checa	20	38	52	69	77	8
13 Italia	31	23	57	70	76	6
14 Portugal	31	49	63	66	76	10
15 Eslovaquia	:	25	48	61	76	15
16 Austria	48	55	61	69	72	3
17 Hungría	:	:	48	61	70	9
18 Chipre	:	35	40	55	69	14
19 Irlanda	19	32	48	61	66	5
20 Bulgaria	:	28	32	57	61	4
21 Letonia	:	45	48	59	57	-2
22 Lituania	:	50	57	57	53	-4
23 Polonia	:	28	43	46	53	7
24 Holanda	37	54	71	82	:	:
25 Grecia	13	21	44	58	:	:
26 Francia	49	:	:	:	:	:
27 Rumanía	:	7	:	31	:	:

(:) No disponible

Fuente: Eurostat



Indicador HA2/B3-España. Empresas con página Web

% Empresas de 10 o más asalariados con conexión a Internet y sitio/página web

(excluido el sector financiero) (1)

	ene-05	ene-06	ene-07 (Ordenado)	Variación (Puntos Porc.)
España	48,26	50,23	51,91	1,7
1 Madrid (Comunidad de)	57,26	59,25	59,88	0,6
2 Aragón	48,92	55,51	59,61	4,1
3 Cataluña	53,65	56,02	57,64	1,6
4 País Vasco	50,33	52,15	57,50	5,4
5 Navarra (Comunidad Foral de)	52,56	51,47	57,28	5,8
6 Asturias (Principado de)	52,73	48,82	53,04	4,2
7 Rioja (La)	49,32	49,96	52,75	2,8
8 Galicia	40,34	50,49	51,57	1,1
9 Balears (Illes)	48,34	48,93	49,15	0,2
10 Cantabria	52,44	48,93	48,76	-0,2
11 Comunitat Valenciana	43,35	45,23	48,38	3,2
12 Castilla y León	42,57	47,10	46,72	-0,4
13 Andalucía	44,29	44,05	46,17	2,1
14 Ceuta y Melilla	27,14	24,56	43,72	19,2
15 Murcia (Región de)	42,29	43,77	43,06	-0,7
16 Castilla-La Mancha	38,76	39,70	43,04	3,3
17 Extremadura	38,80	39,13	42,24	3,1
18 Canarias	36,70	38,88	37,33	-1,6

NOTA: La media nacional en los años 2002, 2003 y 2004 fue del 38,52%, 40,94% y 45,45%, respectivamente

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet

Fuente: INE



Indicador HA2/B3-España (Cont.). Empresas con página Web
% Empresas con menos de 10 asalariados que disponían de conexión a Internet y
sitio/página web (excluidas las del sector financiero de actividades CNAE 65-67) (1)

	ene-06	ene-07 (Ordenado)	Variación (Puntos Porc.)
España	18,14	20,76	2,6
1 Murcia (Región de)	23,20	30,2	7,0
2 Cataluña	20,21	28,3	8,1
3 Balears (Illes)	14,74	22,9	8,2
4 Extremadura	16,79	22,8	6,0
5 Castilla y León	15,84	20,4	4,5
6 Comunitat Valenciana	19,02	19,9	0,9
7 Andalucía	16,29	19,8	3,5
8 Canarias	16,29	19,7	3,4
9 Madrid (Comunidad de)	19,75	18,9	-0,8
10 Asturias (Principado de)	21,78	18,0	-3,8
11 Aragón	19,67	17,6	-2,0
12 Galicia	14,21	17,5	3,3
13 Navarra (Comunidad Foral de)	17,98	17,4	-0,5
14 Rioja (La)	14,89	16,6	1,7
15 País Vasco	19,31	15,9	-3,4
16 Cantabria	22,70	14,6	-8,1
17 Castilla-La Mancha	7,41	11,2	3,8
18 Ceuta y Melilla	13,66	8,5	-5,1

NOTA: La media nacional en el año 2005 fue del 18,54%

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet

Fuente: INE



Indicador HA2/B3-España (Cont.). Empresas con página Web
% Empresas financieras de 10 o más asalariados con conexión a Internet y
sitio/página web (1)

	ene-05	ene-06	ene-07	Variación (Puntos Porc.)
España	82,93	80,18	87,48	7,3

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet

Agrupación de actividad:

Intermediación financiera. Se incluye:

- 6512 Intermediación monetaria (Bancos, Cajas de ahorros y Cooperativas de crédito)
- 6522 Otros tipos de actividades crediticias (ICO y Establecimientos Financieros de Crédito)

Seguros. Se incluye:

- 6601 Seguros de vida
- 6603 Seguros de no vida

Actividades auxiliares a la intermediación financiera. Se incluye:

- 6712 Seguros de intermediación en operaciones de valores y gestión de fondos
- 6713 Actividades auxiliares a la intermediación financiera
- 6720 Actividades auxiliares de seguros y planes de pensiones

Fuente: INE

Indicador HA2/B3-España (Cont.). Empresas con página Web
% Empresas financieras (CNAE 65-67) de de menos de 10 asalariados con conexión
a Internet y sitio/página web (1)

	ene-05	ene-06	ene-07	Variación (Puntos Porc.)
España	nd	19,51	17,77	-1,7

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet

Fuente: INE



Indicador HA2/B3-Europa. Empresas con página Web

Fecha de extracción de los datos: 11 de diciembre de 2007

Última actualización de Eurostat: 10 de diciembre de 2007

Porcentaje de empresas que tienen página WEB sobre total empresas
(10 o más empleados, excluido el sector financiero)

	2003	2004	2005	2006	2007 (Ordenado)	Variación (Puntos porc.)
Unión Europea (15 países)	53	61	63	66	67	1
Unión Europea (27 países)	:	57	61	62	65	3
Unión Europea (25 países)	:	58	61	64	65	1
Euro-zona (EA11-2000, EA12-2006, EA13)	51	58	60	63	64	1
1 Suecia	80	82	85	86	85	-1
2 Dinamarca	75	81	82	83	84	1
3 Finlandia	70	75	76	80	81	1
4 Alemania	71	72	72	73	78	5
5 Austria	66	71	70	78	78	0
6 Reino Unido	58	70	74	75	75	0
7 Bélgica	62	68	65	69	72	3
8 República Checa	56	61	67	70	71	1
9 Eslovaquia	:	47	61	61	70	9
10 Eslovenia	:	58	59	62	67	5
11 Irlanda	59	59	60	64	66	2
12 Luxemburgo (Gran Ducado)	58	59	59	60	63	3
13 Estonia	:	52	53	58	62	4
14 Italia	47	46	54	57	57	0
15 Malta	68	:	54	:	57	:
16 Polonia	:	44	49	53	53	0
17 España	33	40	43	47	49	2
18 Lituania	:	39	41	42	48	6
19 Chipre	:	45	44	43	47	4
20 Hungría	:	35	40	42	47	5
21 Portugal	25	29	37	35	42	7
22 Letonia	:	33	29	34	39	5
23 Bulgaria	:	25	24	33	31	-2
24 Holanda	61	66	72	79	:	:
25 Grecia	52	49	56	60	:	:
26 Rumanía	:	19	:	24	:	:
27 Francia	26	:	:	:	:	:

(:) No disponible

Fuente: Eurostat



**Indicador HB1/G5-España. Empresas de 10 o más asalariados
(excluido el sector financiero) que han comprado en línea**

España	2003	2004	2005	2006	Variación (Puntos porc.)
% de empresas cuyas compras por Internet son al menos el 1% de sus compras totales sobre total empresas de su universo	2,67	3,15	13,39	14,42	1,03
% de empresas que han comprado mediante otras redes telemáticas sobre total empresas de su universo	0,29	0,50	2,12	1,93	-0,19

Fuente: INE



Indicador HB1/G5-Europa. Empresas que han comprado en línea

Fecha de extracción de los datos: 11 de diciembre de 2007

Última actualización de Eurostat: 10 de diciembre de 2007

Porcentaje de empresas que han comprado en línea al menos el 1%
de sus compras totales sobre total de empresas

Empresas de 10 o más empleados (excluido el sector financiero)

	2003	2004	2005	2006	2007 (Ordenado)	Variación (Puntos porc.)
Unión Europea (15 países)	13	28	26	32	34	2
Unión Europea (25 países)	:	26	24	29	31	2
Unión Europea (27 países)	:	26	24	28	30	2
Euro-zona (EA11-2000, EA12-2006, EA13)	9	23	21	28	30	2
1 Irlanda	24	33	41	53	54	1
2 Alemania	11	47	41	48	52	4
3 Reino Unido	25	53	51	51	49	-2
4 Suecia	23	38	41	44	48	4
5 Bélgica	22	9	18	16	43	27
6 Austria	21	22	22	37	42	5
7 Dinamarca	22	28	32	34	36	2
8 Luxemburgo (Gran Ducado)	17	34	22	30	34	4
9 República Checa	22	19	21	17	22	5
10 Eslovenia	:	17	15	18	21	3
11 Finlandia	16	19	19	23	19	-4
12 Lituania	:	13	7	17	18	1
13 España	3	3	4	15	16	1
14 Estonia	:	32	13	17	13	-4
15 Polonia	:	9	9	16	13	-3
16 Chipre	:	14	15	10	12	2
17 Portugal	9	8	12	14	12	-2
18 Italia	4	6	4	10	10	0
19 Eslovaquia	:	3	7	:	8	:
20 Hungría	:	14	5	11	7	-4
21 Letonia	:	:	1	3	5	2
22 Bulgaria	:	4	:	3	3	0
23 Holanda	20	22	20	32	:	:
24 Grecia	7	14	14	11	:	:
25 Rumanía	:	:	:	5	:	:
26 Malta	:	:	33	:	:	:
27 Francia	:	:	:	:	:	:

(:) No disponible

Fuente: Eurostat



Indicador G1-España. Porcentaje del comercio electrónico en la facturación total de las empresas

% de ventas por Comercio electrónico sobre el total de ventas

	2003	2004	2005	2006	Variación (Puntos porc.)
España	2,81	2,74	6,66	8,70	2,0

(1) Empresas de 10 o más asalariados

Fuente: INE



Indicador G1-Europa. Porcentaje del comercio electrónico en la facturación total de las empresas

Fecha de extracción de los datos: 11 de diciembre de 2007

Última actualización de Eurostat: 10 de diciembre de 2007

% de la facturación total de las empresas que corresponde
al comercio electrónico en el último año natural
(10 o más empleados, excluido el sector financiero)

	2004	2005	2006	2007 (Ordenado)	Variación (Puntos porc.)
Unión Europea (15 países)	:	10	11	12	1
Unión Europea (27 países)	9	10	11	11	0
Unión Europea (25 países)	9	10	11	11	0
Euro-zona (EA11-2000, EA12-2006, EA13)	8	8	9	9	0
1 Dinamarca	12	:	17	22	:
2 Irlanda	18	20	17	19	2
3 Reino Unido	14	16	17	19	:
4 Suecia	:	:	14	14	0
5 Bélgica	6	9	8	11	3
6 Alemania	11	13	14	11	-3
7 República Checa	6	8	7	9	:
8 España	3	3	7	9	2
9 Eslovenia	:	:	9	9	:
10 Portugal	5	:	8	7	-1
11 Hungría	:	3	7	6	:
12 Polonia	3	4	6	6	0
13 Lituania	2	2	5	5	0
14 Eslovaquia	:	0	0	3	3
15 Italia	3	2	2	2	0
16 Letonia	:	1	1	2	1
17 Bulgaria	4	:	0	1	1
18 Chipre	:	0	2	1	-1
19 Finlandia	13	14	14	:	:
20 Austria	7	7	10	:	:
21 Grecia	2	2	3	:	:
22 Rumanía	:	:	1	:	:
23 Estonia	3	2	:	:	:
24 Francia	:	:	:	:	:
25 Holanda	:	:	:	:	:
26 Luxemburgo (Gran Ducado)	:	:	:	:	:

(:) No disponible

Fuente: Eurostat



Indicador D1. Disponibilidad en Internet de los 20 servicios públicos básicos (1)

Fecha de extracción de los datos: 11 de diciembre de 2007

Última actualización de Eurostat: 18 de octubre de 2007

	2002	2003	2004	2006	2007 (Ordenado)	Variación (Puntos porc.)
Unión Europea (27 países)	:	:	:	:	59	:
Unión Europea (25 países)	:	:	41	51	:	:
Unión Europea (15 países)	36	47	49	56	:	:
1 Austria	20	68	72	83	100	17
2 Malta	:	:	40	75	95	20
3 Portugal	32	37	40	60	90	30
4 Eslovenia	:	:	45	65	90	25
5 Reino Unido	33	50	59	71	89	18
6 Suecia	67	67	74	74	75	1
7 Alemania	35	40	47	47	74	27
8 Estonia	:	:	63	79	70	-9
9 España	40	50	55	55	70	15
10 Francia	35	45	50	65	70	5
11 Italia	35	45	53	58	70	12
12 Finlandia	50	61	67	61	67	6
13 Dinamarca	61	72	58	63	63	0
14 Holanda	21	26	32	53	63	10
15 Bélgica	25	35	35	47	60	13
16 República Checa	:	:	30	30	55	25
17 Irlanda	50	56	50	50	50	0
18 Hungría	:	:	15	50	50	0
19 Grecia	32	32	32	30	45	15
20 Chipre	:	:	25	35	45	10
21 Luxemburgo (Gran Ducado)	5	15	20	25	40	15
22 Lituania	:	:	40	40	35	-5
23 Rumanía	:	:	:	:	35	:
24 Eslovaquia	:	:	15	20	35	15
25 Letonia	:	:	5	10	30	20
26 Polonia	:	:	10	20	25	5
27 Bulgaria	:	:	:	:	15	:

(1) Año 2005 no se recogieron datos

(:) No disponible

Fuente: Eurostat



Indicador D2-España. Disponibilidad y uso de la Administración Electrónica por parte de los ciudadanos (envío de formularios cumplimentados)
Servicios de Internet usados por motivos particulares en los últimos 3 meses, relacionados con Organismos de la Administración: Enviar formularios cumplimentados (% s. Total Personas que usaron Internet) (1)

	2005	2006	2006	2007	Variación 2007/06
	(2ª ola)	(1ª ola)	(2ª ola)	(1ª ola) (Ordenado)	(1ª ola) (Puntos Porc.)
España	13,8	14,6	15,5	16,2	1,6
1 Balears (Illes)	11,0	12,7	16,8	22,9	10,2
2 Castilla-La Mancha	13,9	14,3	16,2	19,3	5,0
3 Madrid (Comunidad de)	13,0	17,3	16,0	18,3	1,0
4 Cataluña	12,7	14,9	12,9	17,4	2,5
5 Murcia (Región de)	13,8	19,6	16,5	16,9	-2,7
6 Melilla	13,2	21,9	16,3	16,3	-5,6
7 Castilla y León	13,1	12,7	11,3	15,9	3,2
8 Galicia	12,9	14,1	18,9	15,6	1,5
9 Asturias (Principado de)	14,3	14,9	13,3	15,5	0,6
10 País Vasco	14,8	11,3	16,1	15,4	4,1
11 Aragón	15,4	12,9	17,1	15,2	2,3
12 Rioja (La)	17,1	13,5	13,4	15,1	1,6
13 Andalucía	16,8	14,2	16,5	14,9	0,7
14 Comunitat Valenciana	15,9	13,8	16,9	14,8	1,0
15 Extremadura	11,2	17,5	19,1	13,0	-4,5
16 Canarias	10,0	12,1	16,5	12,9	0,8
17 Ceuta	13,5	13,4	16,9	11,7	-1,7
18 Cantabria	10,1	10,6	6,6	11,6	1,0
19 Navarra (Comunidad Foral de)	11,9	15,5	13,7	11,2	-4,3

NOTA: La media nacional en los años 2003, 2004 y 2005 (1ª ola) fue del 15,20%, 16,29% y 13,08%, respectivamente

(1) Personas de 16 a 74 años

Fuente: INE



Indicador D2-Europa. Disponibilidad y uso de la Administración Electrónica por parte de los ciudadanos

Fecha de extracción de los datos: 4 de diciembre de 2007

Última actualización de Eurostat: 3 de diciembre de 2007

**% de personas que han usado Internet para enviar formularios
complimentados en los últimos tres meses, sobre total (1)**

	2003	2004	2005	2006	2007 (Ordenado)	Variación (Puntos porc.)
Unión Europea (15 países)	6,0	6,3	6,7	:	14,7	:
Euro-zona (EA11-2000, EA12-2006, EA13)	:	:	6,6	9,8	13,4	3,6
Unión Europea (25 países)	:	5,6	6,1	9,3	13,2	3,9
Unión Europea (27 países)	:	5,3	6,1	8,8	12,6	3,8
1 Dinamarca	13,7	13,9	:	16,9	32,6	15,7
2 Holanda	:	:	20,4	29,7	32,6	2,9
3 Suecia	11,5	11,3	21,4	:	24,3	:
4 Luxemburgo (Gran Ducado)	10,9	21,2	18,7	17,3	21,2	3,9
5 Estonia	:	13,1	16,6	17,1	20,2	3,1
6 Irlanda	4,9	6,3	9,2	14,3	19,3	5,0
7 Reino Unido	4,1	3,4	4,8	:	18,0	:
8 Francia	:	:	:	11,8	17,8	6,0
9 Alemania	6,7	6,9	:	9,4	17,1	7,7
10 Finlandia	8,8	9,9	11,2	15,0	17,0	2,0
11 Hungría	:	4,0	7,3	5,3	13,5	8,2
12 Austria	5,4	8,1	12,3	12,1	13,3	1,2
13 Portugal	5,2	7,6	9,0	11,5	13,1	1,6
14 Lituania	3,0	5,5	5,6	6,1	11,3	5,2
15 Chipre	:	1,4	1,7	3,4	9,6	6,2
16 España	5,7	6,7	6,0	7,0	8,4	1,4
17 Bélgica	:	:	4,4	7,4	8,2	0,8
18 Eslovaquia	:	4,9	6,5	7,2	7,9	0,7
19 Eslovenia	:	2,9	:	6,3	6,3	0,0
20 Letonia	:	3,6	5,0	6,1	5,5	-0,6
21 Italia	:	:	3,6	5,0	4,6	-0,4
22 Grecia	2,8	2,4	3,2	2,1	4,5	2,4
23 Polonia	:	3,5	2,6	:	3,6	:
24 República Checa	0,4	1,4	1,4	3,0	3,5	0,5
25 Bulgaria	:	2,6	:	2,4	2,7	0,3
26 Rumanía	:	1,1	:	0,6	1,8	1,2

(1) personas entre 16 y 74 años

(:) No disponible

Fuente: Eurostat



Indicador D3-España. Disponibilidad y uso de la Administración Electrónica por parte de las empresas (envío de formularios cumplimentados)

% Empresas de 10 o más asalariados que emplean eAdministración para devolver im cumplimentados (excluido el sector financiero) (1)

	ene-05	ene-06	ene-07 (Ordenado)	Variación (Puntos Porc.)
España	38,71	41,16	40,09	-1,1
1 Navarra (Comunidad Foral de)	63,55	60,59	57,55	-3,0
2 Rioja (La)	58,03	56,58	53,36	-3,2
3 País Vasco	49,94	51,81	50,76	-1,1
4 Madrid (Comunidad de)	48,81	49,46	45,95	-3,5
5 Asturias (Principado de)	41,48	40,35	44,50	4,2
6 Aragón	41,26	43,03	44,35	1,3
7 Castilla y León	35,85	43,62	42,32	-1,3
8 Cataluña	38,57	45,22	41,01	-4,2
9 Galicia	34,79	36,59	40,81	4,2
10 Cantabria	44,02	34,44	38,46	4,0
11 Andalucía	35,72	37,70	37,17	-0,5
12 Comunitat Valenciana	31,67	29,97	34,57	4,6
13 Ceuta y Melilla	28,98	41,15	34,44	-6,7
14 Canarias	25,26	30,34	33,82	3,5
15 Castilla-La Mancha	34,27	38,07	33,44	-4,6
16 Extremadura	32,90	36,23	32,91	-3,3
17 Balears (Illes)	25,88	31,84	30,21	-1,6
18 Murcia (Región de)	29,85	31,09	28,20	-2,9

NOTA: La media nacional dada por el INE a enero 2004 fue del 37,08%

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet

Fuente: INE

Indicador D3-España (Cont.). Disponibilidad y uso de la Administración Electrónica por parte de las empresas (envío de formularios cumplimentados)

% Empresas de menos de 10 asalariados que emplean eAdministración para devolver impresos cumplimentados (excluidas CNAE 65-67 del sector financiero) (1)

	ene-05	ene-06	ene-07	Variación (Puntos Porc.)
España	16,27	15,01	15,60	0,59

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet

Fuente: INE



Indicador D3-España (Cont.). Disponibilidad y uso de la Administración Electrónica por parte de las empresas (envío de formularios cumplimentados)

% Empresas financieras de 10 o más asalariados que emplean eAdministración para devolver impresos cumplimentados (1)

	ene-05	ene-06	ene-07	Variación (Puntos Porc.)
España	65,04	73,53	74,26	0,73

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet

Agrupación de actividad:

Intermediación financiera. Se incluye:

- 6512 Intermediación monetaria (Bancos, Cajas de ahorros y Cooperativas de crédito)
- 6522 Otros tipos de actividades crediticias (ICO y Establecimientos Financieros de Crédito)

Seguros. Se incluye:

- 6601 Seguros de vida
- 6603 Seguros de no vida

Actividades auxiliares a la intermediación financiera. Se incluye:

- 6712 Seguros de intermediación en operaciones de valores y gestión de fondos
- 6713 Actividades auxiliares a la intermediación financiera
- 6720 Actividades auxiliares de seguros y planes de pensiones

Fuente: INE

Indicador D3-España (Cont.). Disponibilidad y uso de la Administración Electrónica por parte de las empresas (envío de formularios cumplimentados)

% Empresas financieras (CNAE 65-67) de menos de 10 asalariados que emplean eAdministración para devolver impresos cumplimentados (1)

	ene-05	ene-06	ene-07	Variación (Puntos Porc.)
España	nd	19,49	13,34	-6,15

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet

Fuente: INE



Indicador D3-Europa. Disponibilidad y uso de la Administración Electrónica por parte de las empresas

Fecha de extracción de los datos: 11 de diciembre de 2007

Última actualización de Eurostat: 10 de diciembre de 2007

Porcentaje de empresas que usan Internet en sus relaciones con las Autoridades

Públicas para enviar formularios rellenos, sobre total empresas

(10 o más empleados, excluido el sector financiero)

	2003	2004	2005	2006	2007 (Ordenado)	Variación (Puntos porc.)
Unión Europea (25 países)	:	29	33	44	44	0
Unión Europea (27 países)	:	28	33	43	43	0
Unión Europea (15 países)	23	27	31	44	43	-1
Euro-zona (EA11-2000, EA12-2006, EA13)	26	29	33	45	43	-2
1 Finlandia	55	61	71	78	78	0
2 Irlanda	24	32	42	56	67	11
3 Portugal	43	50	52	54	66	12
4 Dinamarca	35	:	56	55	61	6
5 Eslovenia	:	36	45	49	61	12
6 Lituania	:	30	52	56	60	4
7 Estonia	:	54	50	54	58	4
8 Polonia	:	68	60	56	56	0
9 Eslovaquia	:	18	16	45	56	11
10 Suecia	40	53	48	53	55	2
11 Austria	42	47	41	54	54	0
12 Hungría	:	23	:	28	44	16
13 Alemania	14	17	24	37	43	6
14 Reino Unido	7	12	19	38	40	2
15 España	26	32	35	38	38	0
16 Bélgica	25	26	33	37	37	0
17 Italia	35	35	29	49	35	-14
18 Luxemburgo (Gran Ducado)	25	26	:	32	35	3
19 República Checa	22	24	32	32	34	2
20 Bulgaria	:	9	11	23	29	6
21 Letonia	:	15	15	21	26	5
22 Chipre	:	11	9	8	14	6
23 Grecia	57	45	56	76	:	:
24 Holanda	23	27	44	61	:	:
25 Rumanía	:	12	:	13	:	:
26 Malta	36	:	45	:	:	:
27 Francia	:	:	:	:	:	:

(:) No disponible

Fuente: Eurostat



Indicador J1: Población con disponibilidad de acceso a banda ancha

Fecha de extracción de los datos: 11 de diciembre de 2007

Última actualización de Eurostat: 13 de diciembre de 2006

Tasa de penetración de banda ancha (Líneas por cada 100 habitantes)

	ene-04	jul-04	oct-04	ene-05	jul-05	ene-06	jul-06	Variación 2006/05jul
	(Ordenado)							(Puntos Porcentuales)
Unión Europea (15 países)	6,0	7,6	8,4	9,9	12,0	14,3	16,5	2,2
Unión Europea (25 países)	:	6,5	7,4	8,8	10,6	12,7	14,8	2,1
1 Dinamarca	12,6	15,6	16,3	17,9	22	24,6	29,6	5,0
2 Holanda	11,8	14,7	16,4	19,0	22,4	25,2	29,0	3,8
3 Finlandia	9,5	11,0	12,4	14,9	18,7	22,3	24,9	2,6
4 Suecia	10,3	12,1	13,6	15,3	17,1	20,6	22,9	2,3
5 Bélgica	12,0	14,0	14,6	15,6	17,4	19,1	20,7	1,6
6 Reino Unido	5,3	7,4	8,8	10,3	13,5	16,4	19,2	2,8
7 Francia	6,1	8,2	9,5	11,3	13,9	15,8	18,0	2,2
8 Luxemburgo (Gran Ducado)	2,8	5,7	7,1	8,2	11,7	15,3	17,4	2,1
9 Estonia	:	7,6	8,6	10,3	11,1	13,3	16,6	3,3
10 Austria	7,7	8,7	9,4	10,2	11,6	14,2	15,8	1,6
11 Alemania	5,7	6,7	7,1	8,4	10,2	12,8	15,3	2,5
12 España	5,4	6,7	7,0	8,2	10,0	11,5	13,2	1,7
13 Italia	4,8	6,1	6,7	8,1	9,5	11,7	13,1	1,4
14 Portugal	4,8	6,4	7,2	8,2	10,1	11,6	12,9	1,3
15 Malta	:	3,5	3,8	9,5	10,4	12,7	12,8	0,1
16 Eslovenia	:	3,8	5,3	5,9	7,8	9,8	11,4	1,6
17 Irlanda	0,9	1,7	2,5	3,4	4,4	6,6	8,8	2,2
18 República Checa	:	0,7	1,1	1,6	4,3	6,3	8,4	2,1
19 Lituania	:	2,5	3,1	3,7	5,0	6,9	8,4	1,5
20 Hungría	:	2,2	2,9	3,6	4,5	6,2	7,5	1,3
21 Letonia	:	1,5	2,4	2,4	3,7	5,7	6,8	1,1
22 Chipre	:	2,0	0,9	2,6	2,7	6,1	6,6	0,5
23 Eslovaquia	:	0,4	0,6	1,0	1,5	2,6	4,0	1,4
24 Polonia	:	0,5	1,6	3,3	1,9	2,7	3,9	1,2
25 Grecia	0,1	0,2	0,3	0,5	0,8	1,4	2,7	1,3

(:) No disponible

Fuente: Eurostat



Indicador: Evolución de los dominios ".es"

	Número (Acumulado)	Variación (%)
1999	18.859	
2000	29.590	56,9
2001	35.570	20,2
2002	43.476	22,2
2003	71.158	63,7
2004	85.309	19,9
2005	298.600	250
2006	507.874	70,1
2007		
Enero	521.207	2,6
Febrero	536.340	2,9
Marzo	553.581	3,2
Abril	568.085	2,6
Mayo	587.343	3,4
Junio	606.698	3,3
Julio	620.698	2,3
Agosto	632.157	1,8
Septiembre	652.577	3,2
Octubre	716.156	9,7
Noviembre	770.984	7,7

Fuente: Red.es



NOTA METODOLÓGICA

La presente colección de indicadores de la Sociedad de la Información preparada por la Subdirección General de Estudios y Planes de Actuación del MITYC se surte básicamente de dos fuentes, el INE (para España) y Eurostat (para la Unión Europea). En ocasiones, el dato que Eurostat ofrece para España no coincide con el que facilita el INE. La contradicción entre dichos datos, que en la presente colección aparecen en tablas distintas, es solo aparente.

La oficina estadística nacional de España (el INE) no solo trabaja coordinadamente con la internacional de la UE (Eurostat) sino que es la que le facilita a ésta la información sobre España. Pero Eurostat, que recibe información estadística de los 27 países miembros de la UE, debe presentarla de forma homogénea, o sea, comparable, lo que la obliga a emplear criterios que no siempre coinciden con los del INE.

Una diferencia metodológica (pequeña) que afecta a toda la información sobre empresas, consiste en que la oficina europea no incluye las dedicadas a Producción y distribución de energía, gas y agua (CNAE 40 y 41).

Las discrepancias entre los números del INE y los de Eurostat en el caso de las tasas, o porcentajes sobre un total, suelen obedecer a los distintos totales considerados. El INE acostumbra a emplear un colectivo (total o universo) menor, por lo que sus tasas o porcentajes resultan ser mayores que los correspondientes de Eurostat.

Así, en el indicador HA5/J2 (“Empresas con conexión de banda ancha”), en el indicador HA2/B3 (“Empresas con página web”) y en el indicador D3 (“Disponibilidad y uso de la Administración Electrónica por parte de las empresas”), mientras el INE calcula sus tasas “sobre el total de empresas con conexión a Internet”, Eurostat lo hace “sobre el total de empresas”.

Análogamente, en el indicador D2 (“Disponibilidad y uso de la Administración Electrónica por parte de los ciudadanos”), mientras el INE calcula sus porcentajes “sobre el total de ciudadanos que usaron Internet”, Eurostat lo hace “sobre el total de ciudadanos”. En este caso, además, hay ligeras diferencias entre las poblaciones consideradas por ambos organismos: Personas “de 16 a 74 años” en Eurostat y “de 15 o más años”, en el INE. Estas diferencias en los intervalos de edad desaparecen a partir de 2006. Desde el año 2006 en adelante, INE y Eurostat consideran personas de 16 a 74 años de edad.