



Presidencia Española de la Unión Europea



**V Foro Ministerial Unión Europea – Latinoamérica y
Caribe sobre Sociedad de la Información**

**Gobierno Electrónico y Sociedad de
La Información en Latinoamérica y Caribe**

Nuevos Servicios públicos digitales y Gobierno Abierto

España, el marzo de 2010

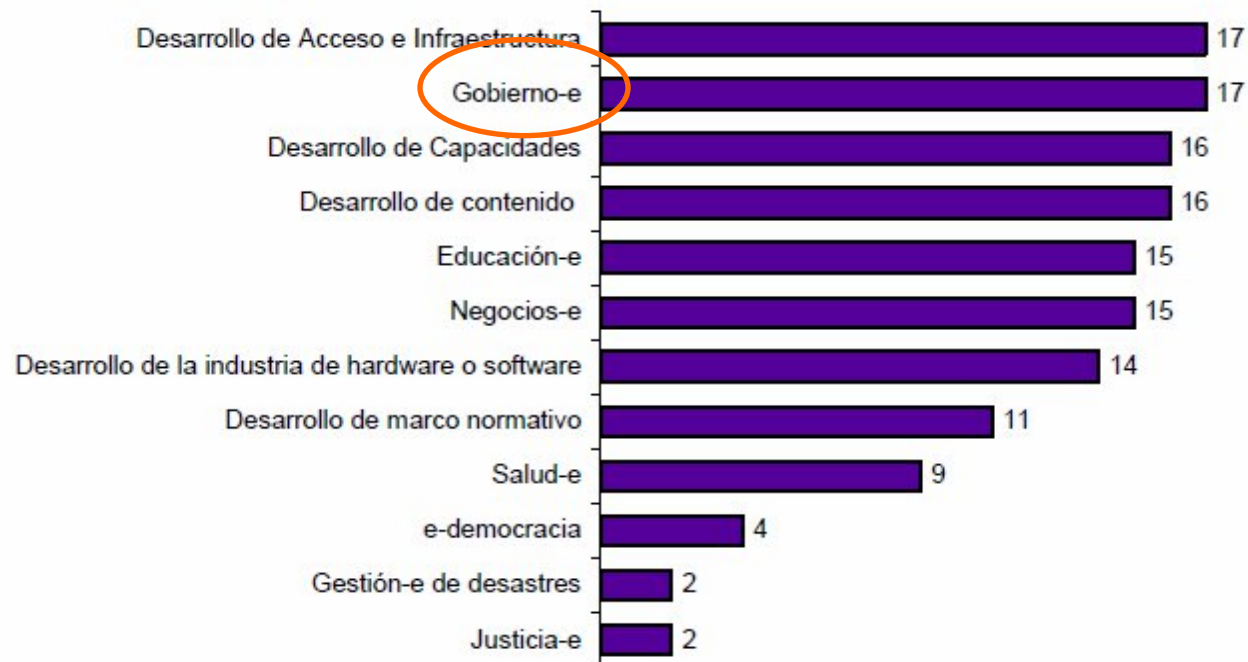
Agenda de trabajo

- Agendas Nacionales de sociedad de la información - contenidos
- Evolución de Latinoamérica y Caribe - Un E-government survey
- Evolución de la infraestructura de telecomunicaciones
- Evolución de los servicios online
- Agendas y estándares tecnológicos en la región
- Gobierno integrado, convergencia y sustentabilidad
- Gobierno abierto
- Participación y colaboración
- Estrategia de implementación – Prestación de servicios públicos
- Necesidades y prioridades de futuras Agendas digitales
- Dificultades y desafíos



Secretaría de Logística y Tecnología de la Información

CONTENIDO DE LAS AGENDAS NACIONALES DE SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
SEGÚN ÁREA TEMÁTICA, ENERO DE 2008
(n= agendas nacionales de 17 países)

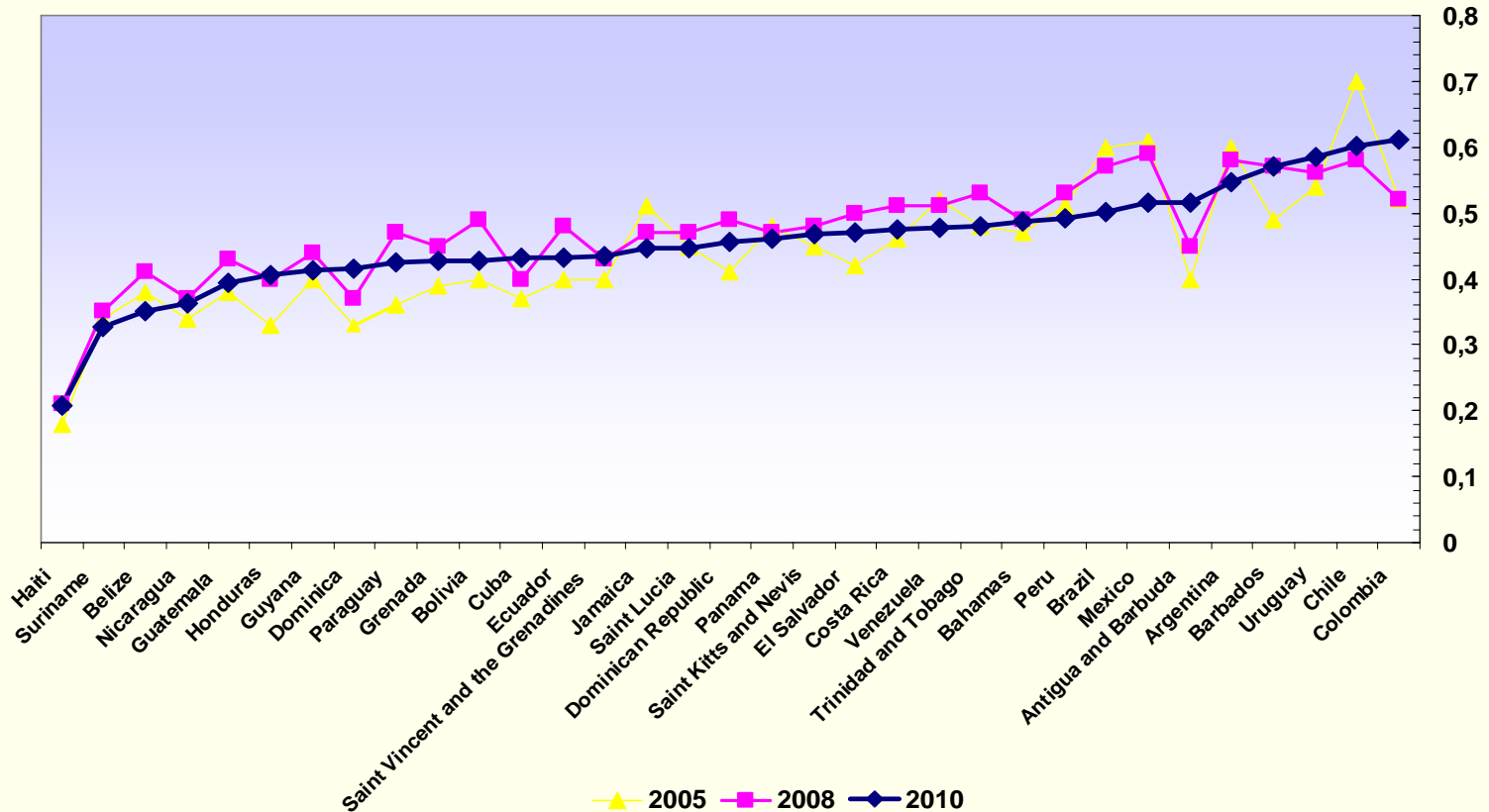


Nota: Incluye Bahamas, Barbados, Bolivia, Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, Jamaica, México, Perú, Rep. Dominicana, Trinidad y Tabago, Uruguay, y la República Bolivariana de Venezuela.
Fuente: OSILAC.



Secretaría de Logística y Tecnología de la Información

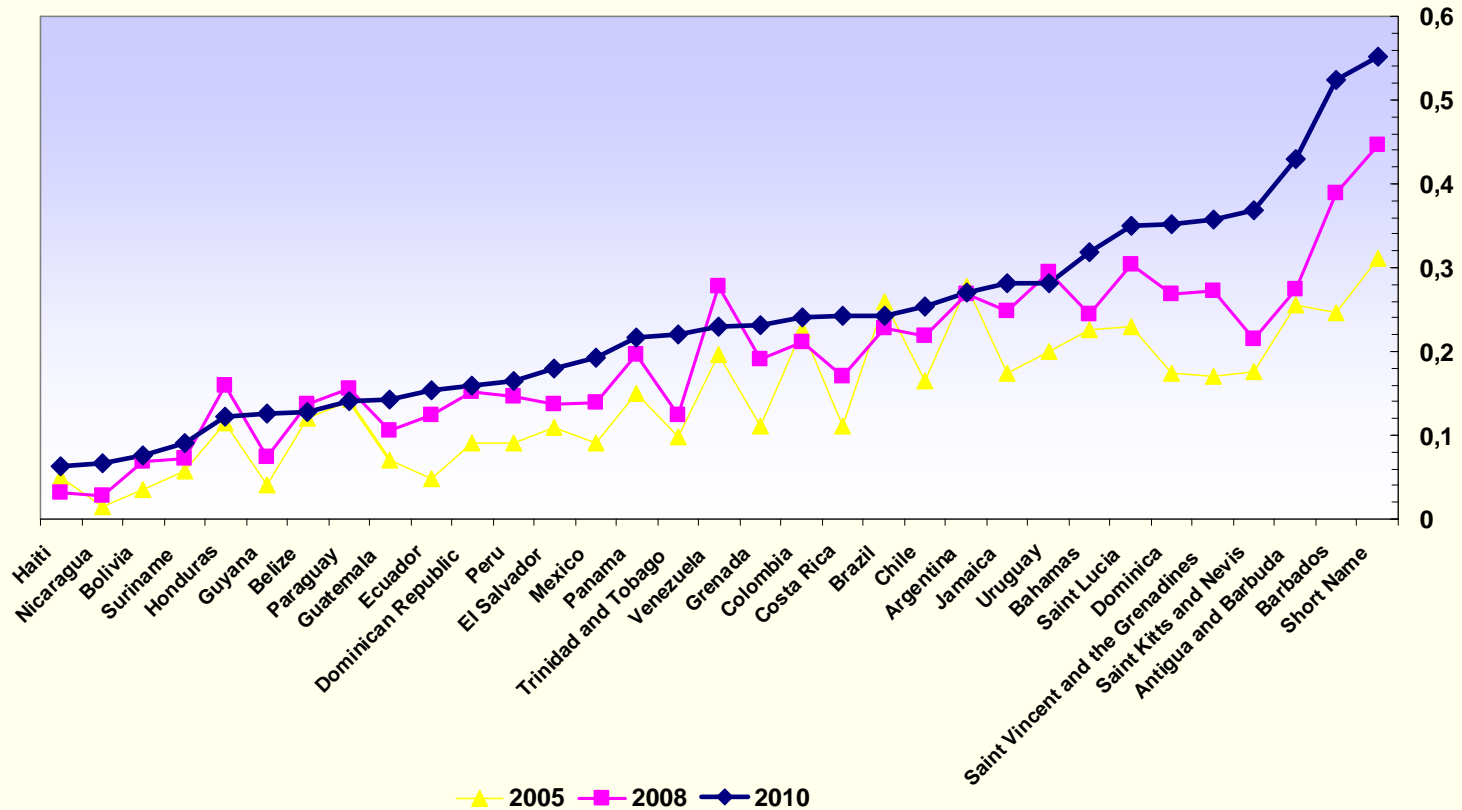
Evolución de Latinoamérica y Caribe (Un E-government Survey)





Secretaría de Logística y Tecnología de la Información

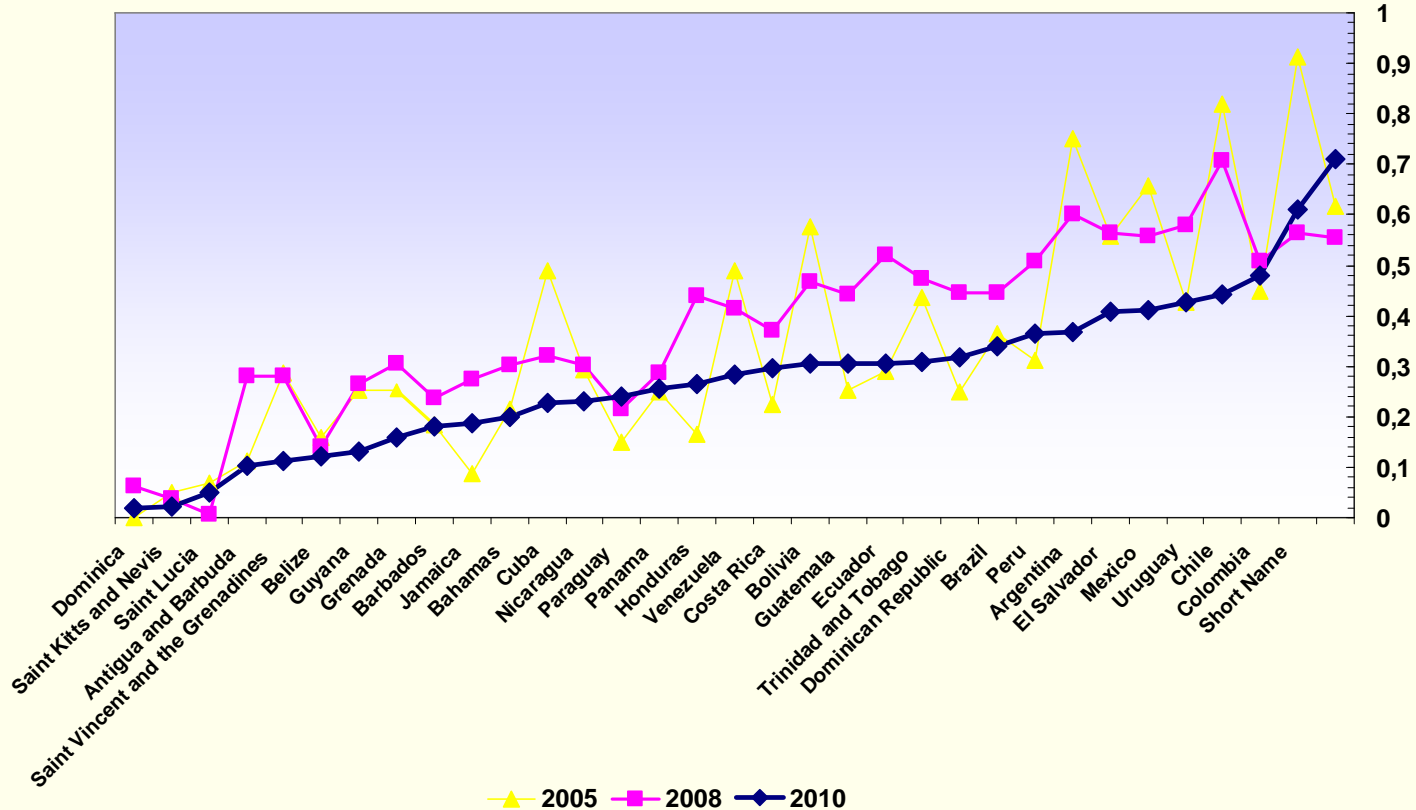
Evolución de la Infraestructura de Telecomunicaciones (Un E-government Survey)





Secretaría de Logística y Tecnología de la Información

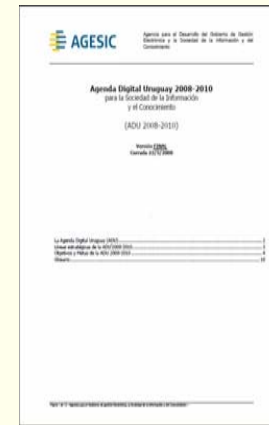
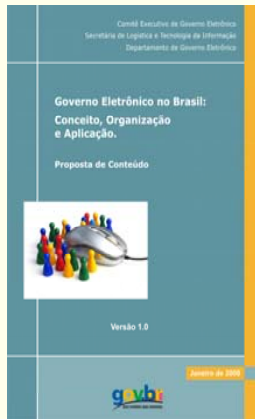
Evolución de los Servicios En-línea (Un E-government Survey)





Secretaría de Logística y Tecnología de la Información

Agendas Digitales y estándares tecnológicos en la Región





Secretaría de Logística y Tecnología de la Información

Gobierno Integrado, convergencia y sustentabilidad

- . Inventario de sistemas legados
- . Proyectos focalizados en la automatización del back-office
- . Preocupación mayor en los procesos más que en los resultados
- . Melhorias dos sistemas estruturantes
- . Utilización de SOA, Webservices y Cloud computation
- . Movilidad (Web móvel y tecnologías wireless),
- . Web 2.0 (web social, distribuída e Interoperável);
- . Adoción de free software;
- . Wimax
- . TI Verde;
- . Orquestración das órbitas de gobiernos
- . Masificación del uso de certificaciones digitais en Brasil; y
- . E-gob hace parte una estrategia más amplia de desarrollo del país.

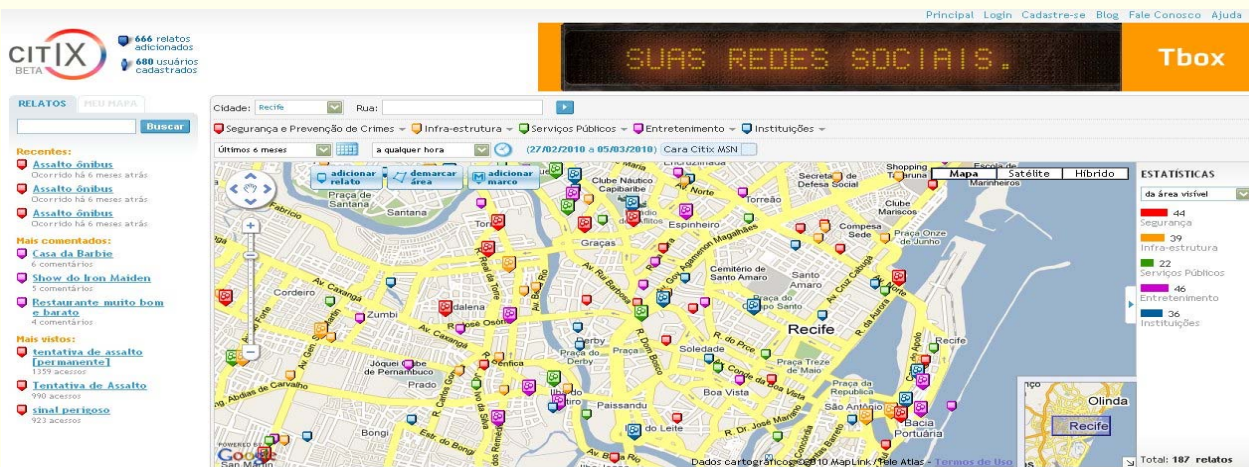
Gobierno Abierto (Open Government)

- . Maximizar el uso de la información;
- . Posibilita mashup de datos y reutilización;
- . Reutilización con otras óticas sociales;
- . El usuario puede añadir valor a los datos ;
- . Transparencia del estado;
- . Respeito la seguridad e privacidad;
- . Utilización de webstandards;
- . Supera la incompatibilidad de plataformas p/ disponibilización de base de datos;
- . Disponibilización de datos brutos abiertos e accecibles em formato estandarizado;y
- . La apertura de datos mejora significativamente la integración de datos entre sistemas dispares;

Secretaría de Logística y Tecnología de la Información

Gobierno Abierto (Open Government)

- Modelo de servicio comun;
- Promover el intercambio de datos de una manera coordinada;
- Evitar la competicion entre canales tradicionales y electrónicos;
- Representación de los datos en la máquina-comprendible; y
- Proyecto de ley nº 5228/2009 – acceso la información pública – Brasil.



Ej: Mapas de los sucesos de seguridad y prevención de la delincuencia - Brasil

Participación y colaboración (Ciudadanos y empresas)

- . Gradativo involucramiento de los ciudadanos en los procesos de toma de decisiones;
- . Mayor controle social;
- . Mayor demanda de rendición de cuentas;
- . Presencia del gobierno en las redes sociales; y
- . Diversidad de medios virtuales de interacción (consultas públicas, foros, votaciones, referendos y otro).



Participación y colaboración (Gobierno)

- Constante *feedback* de la sociedad y retroalimentación en las acciones de gobierno;
- Estimulo el cambio de experiencias de funcionarios públicos por medio de redes virtuales locales/ regionales/ transfronteirizo; y
- Gestión de conocimiento para que ese se torne um bem público.



Secretaría de Logística y Tecnología de la Información

**Estrategia de implementación - Prestación
de Servicios Públicos la sociedad**

- . Acceso simplificado a informaciones y servicios (usabilidad, accesibilidad y arquitectura de la información);
- . Servicios de valor agregado;
- . Definición de áreas prioritarias;
- . Madurez de servicios;
- . Ventanillas Unicas/ Centros de servicios (OAS);
- . Orientación del usuario (enfoque eventos de la vida y grupos de servicios);
- . Identificación de servicios de alto impacto;
- . Pesquisa de necesidades;
- . Customización
- . Acceso universal independiente del contexto.



Dificultades y desafíos

- Integración e interacción entre las órbitas de gobierno;
- Implementación de Agendas digitales y de estándares;
- Implementación de ambiente únicos – Ventanillas/ Centros de servicios;
- Multiplicidad y sincronización de canales electrónicos para aprimoramiento de la prestación de servicios.



Secretaría de Logística y Tecnología de la Información

**Necesidades y prioridades futuras en
Agendas digitales**

- Manutención de apoyos políticos;
- Política de infoinclusión/discapacidades indisociável a e-gob;
- Mayor colaboración y interacción en lo proceso de construcción de las agendas;
- Mayor estímulo la cooperación regional y entre órbitas de gobierno; y
- Dibujo de proyecto de estado y no de gobiernos.



¡Gracias!

Departamento de Gobierno Electrónico
Secretaría de Logística y Tecnología de la Información
Ministerio de Planificación

govbr@planejamento.gov.br
+55 (61) 2020 1319